



待ち時間を 楽しい時間に

15班

1

(図1) 病院の全国待ち時間平均

時間	割合
15分未満	27.9%
15～30分未満	25.8%
30分～1時間未満	20.9%
1時間～1時間30分未満	10.1%
1時間30分～2時間未満	6.4%

(図2) どのくらいの待ち時間で イライラするか

時間	割合
15分	9%
30分	38.8%
45分	13.3%
60分	27.8%

(図3) 隠岐病院 R3 診療科別待ち時間について

診療科	平均待ち時間	最大待ち時間
総合診療科	54.2	150
整形外科	39.6	90
小児科	53.8	240
眼科	42.6	120
外科	56.0	120
産婦人科	41.6	150
歯科口腔外科	30.0	30
耳鼻咽喉科	30.0	30

診療科	平均待ち時間	最大待ち時間
神経内科	47.0	120
精神科	49.2	150
ドッグ・検診	37.5	60
泌尿器科	90.0	150
皮膚科	37.5	60
麻酔科	-	-
リハビリ	30.0	30

(N = 305)

隠岐病院調べ

ユビバーA I 問診の導入

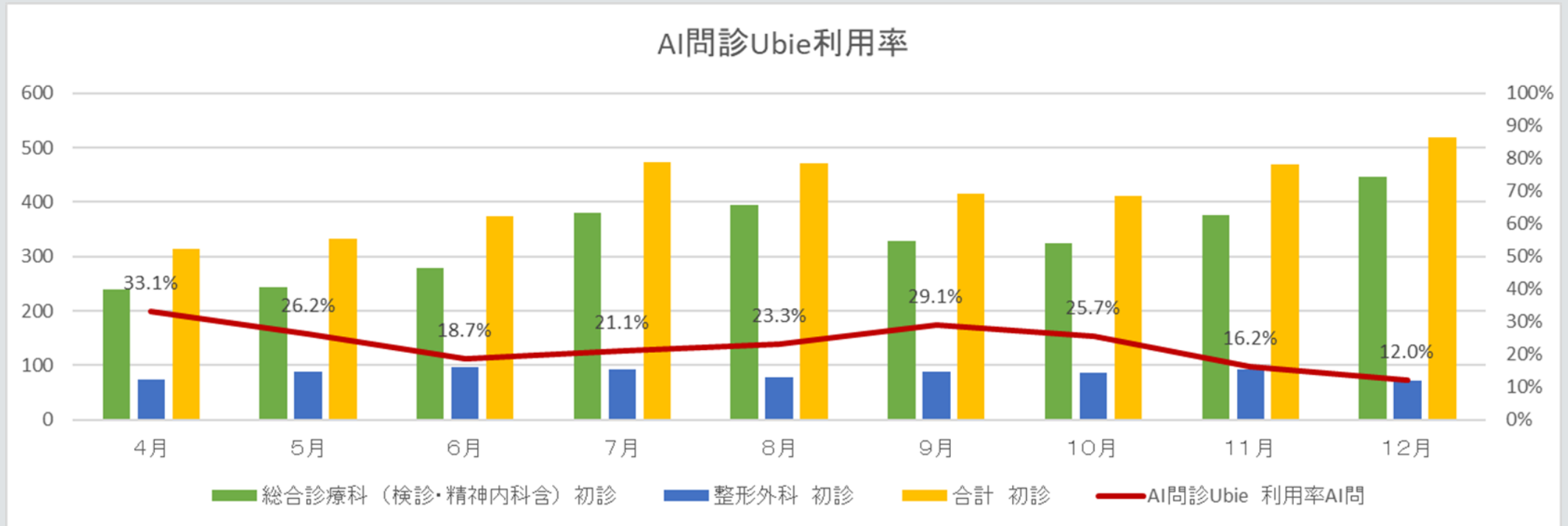


目的：新型コロナウイルス感染症対策
医師の電子カルテ記載業務の効率化
看護師問診業務の効率化
患者さんの待ち時間短縮

他の導入した病院では

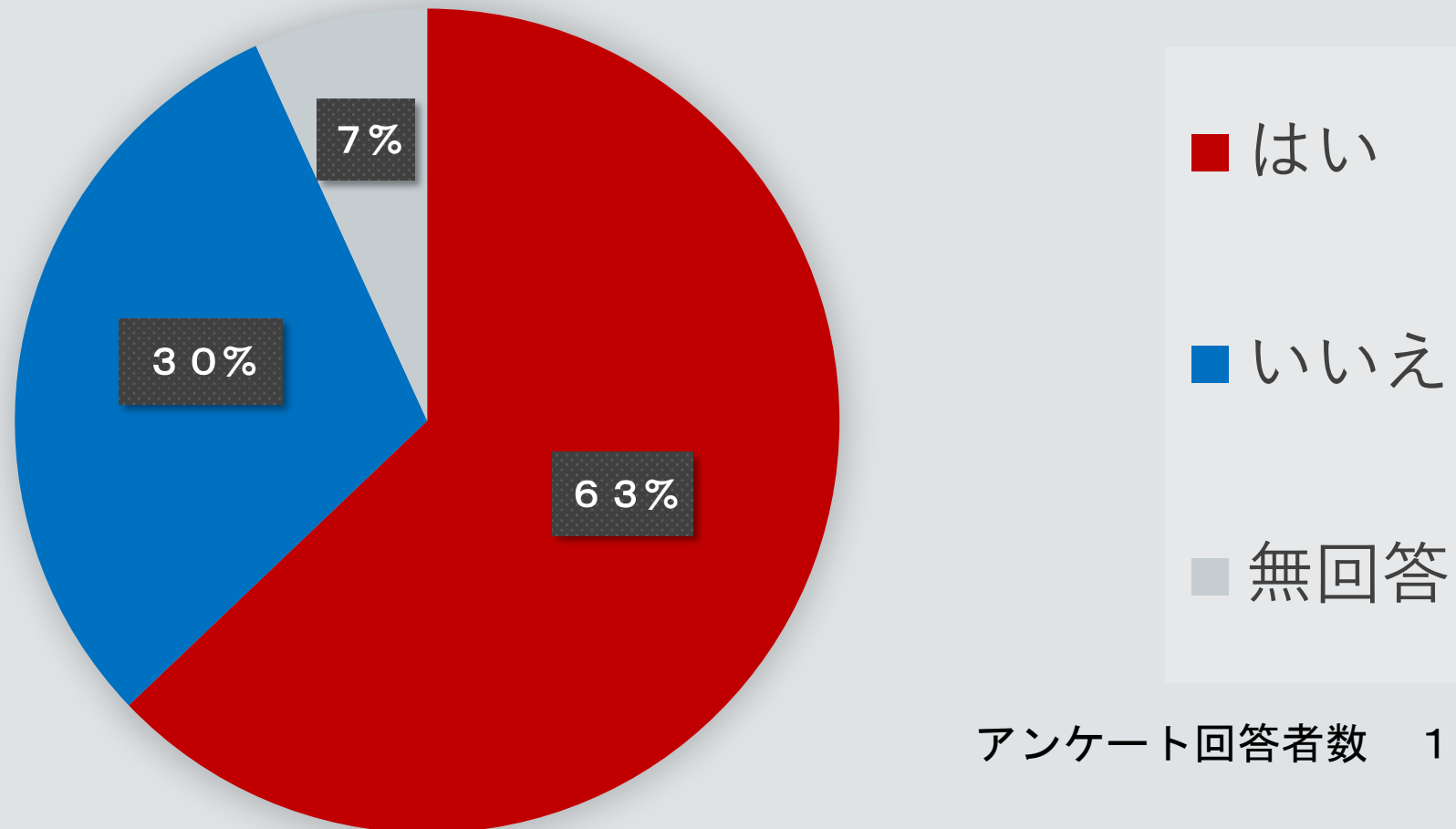
- ・ 医師の診療終了時間が1時間短縮
- ・ 患者待ち時間を20～30分削減
- ・ 院内感染のリスクの軽減を実現
- ・ 診察前に問診が終わる
- ・ 高齢者の方でも使用可能だった

隠岐病院では



(図4) 隠岐病院の患者さんへのアンケート結果

診察までの待ち時間が長いと感じるか



患者さんアンケートから①

「呼び出し用端末~~を~~を導入してほしい」

コスト面

待ち時間を短く感じられるような

「何か」 **革命的な方法**はないか！？

待ち時間”に眠るビジネスチャンス コインランドリーは「洗濯」以外に手を伸ばす



一人暮らしの場合はコインランドリーで済ませることもあると思うが、そこには暇な時間がある。以前までの定番は洗濯している間に銭湯に行くか、棚に置いてある古いマンガを読むぐらいであった。スマホの登場で多少はマシになったが、乾燥まで行くとだいたい1時間は超えるだろう。

そんな待ち時間を解消するためにコインランドリーは、独自の付加価値を付けて洗濯機だけではなくコミュニティスペースに進化を遂げた。

ドイツ生まれの「フレディ レック・ウォッシュサロントーキョー」は、店内に小さなカフェスペースが併設され、定期的にワークショップやミニライブなども開催されるユニークな展開をするのが特徴。

オーナーのFreddy Leck（フレディ・レック）氏の「単に洗濯をする場所にはしたくなかった」という想いが全面に表われている。洗濯だけでなく、新たな付加価値の組み合わせ次第で評価は何倍にも膨らむ。今後もこのような待ち時間を用いた新しい組み合わせが登場することは間違いないだろう。

隠岐カードゲーム

課題カード



地域資源カード



(カードゲームの概要)

- ・ 隠岐の「課題」を記したカードと
- ・ 隠岐の「地域資源」を記したカードを使い
- ・ 参加者が与えられた「課題」を解決するため、参加者同士が話しながら、地域資源カードを組み合わせて課題解決策を考えるゲーム

具体例

課題カード 「雨の日の観光プランがない」



地域資源カード

- ① 「隠岐温泉 G O K A」
- ② 「都万の子の一芸創作銭太鼓」
- ③ 「頼んでびっくりポーレスト」

隠岐病院へカードを置いてもらえる
か
交渉に行きました！



コロナ禍のため
不特定多数不特定多数の人が触るも
のはNG✖

それでも効果を試してみたいと思った私たちは、、、

シニアの方々に協力してもらい、
一緒にカードゲームを行いました！

日付 夏休み（7月末）

場所 大久

人数 シニアの方4人、私たち4人（計8人）

参加者の感想

(良い点)

- ・ ルールが分かってきたら楽しかった
- ・ 孫世代と話ができてよかった

⇒ 多世代と話す機会を求めている！？

(改善点)

- ・ ルールが難しかった
- ・ 病院の待ち時間だけでは話し合いができない

ルールの単純化が必須！

- 運用時に私たちはいない
- ゲーム時間は45分以内
(⇒平均待ち時間)

実際に待ち時間のある隠岐空港にカードゲームを置いてもらえるか交渉に行きました！

- ①不特定多数の人が触れるため
- ②実施したいことの計画書がないとどこがよくてどこがダメなのかの判断ができないため
- ③設置するための手続きのための時間の余裕がなかったため



実施は**NG**×

実施できなかつた共通の理由

➡ 不特定多数の人が触れるため



クロスワードゲーム

クロスワードゲームのメリット

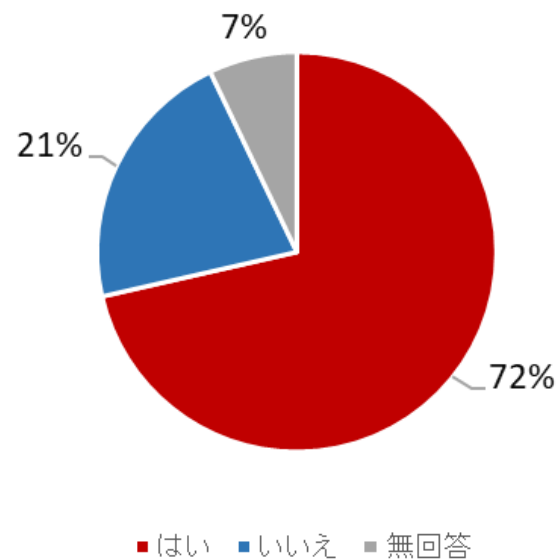
- ・ 不特定多数の人が触れない
- ・ 記憶力や注意力、推理力に向上が見られる
- ・ 「認知症を遅らせる＝予防」ができる



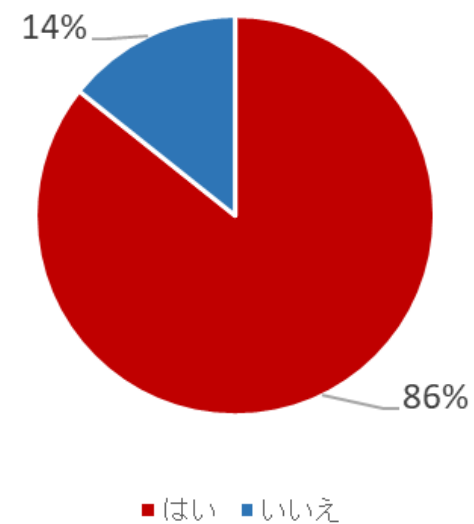
<https://クロスワード.jp>

検証結果

クロスワードをして楽しかったですか



またクロスワードをしたいと思いますか



感想（良かったこと）😊

- 簡単ですぐにとけるので時間がすぐ経ってよかった
- おもしろかった
- 頭の体操にいいと思う
- 気を紛らわしたり、そらしたり、軽い気持ちになった
- 待ち時間に何かするというアイデアはいいと思う
- 勉強になった

感想（悪かったこと）

- 外来患者や付き添いの方は自分の身体のこと気がなっているので楽しむところまではいかない
- 少し難しかった

- お題を限定してしまった
- ヒントが難しかった
- 答えが一つでない問題があった

参考文献

隠岐広域連合立隠岐病院

AMP[アンプ] – ビジネスインスピレーションメディア
Catch the business inspirations.

https://ampmedia.jp/2018/09/13/disposable-time_bussines-model

B-Call (ビーコール) <https://b-call.jp/column/1>

厚生労働省「令和2(2020)年受療行動調査(概数)の概況」

CITIZEN「ビジネスパーソン(待ち時間)意識」2018年

クロスワード.jp <https://クロスワード.jp>

ご清聴
ありがとうございました

