



NEW

GOAL

私たちの島には無くってはならない仕事
があります。

それは隠岐と本土を結ぶ船の仕事です。

隠岐汽船株式会社〈会社概要〉

商号	隠岐汽船株式会社
代表者	取締役社長 木下 典久
本社所在地	〒685-0013 島根県隠岐郡隠岐の島町中町 目貫の四10番地内2.11番地内2 電話:08512-2-1122
会社創立	明治28年7月8日
資本金	479,750,000円(平成26年6月29日現在)
事業内容	一般旅客定期航路事業 一般区域貨物自動車輸送事業 国内旅行業



隠岐汽船について

隠岐諸島と本土を結ぶ



高速船で約1時間
フェリーで約2時間半の海の旅。
隠岐汽船は隠岐諸島と本土を結ぶ
重要な渡船として
人と人、人と場所を結ぶ
フェリーを運航

計4隻が運行中



フェリーおき



フェリーしらしま



フェリーくになが

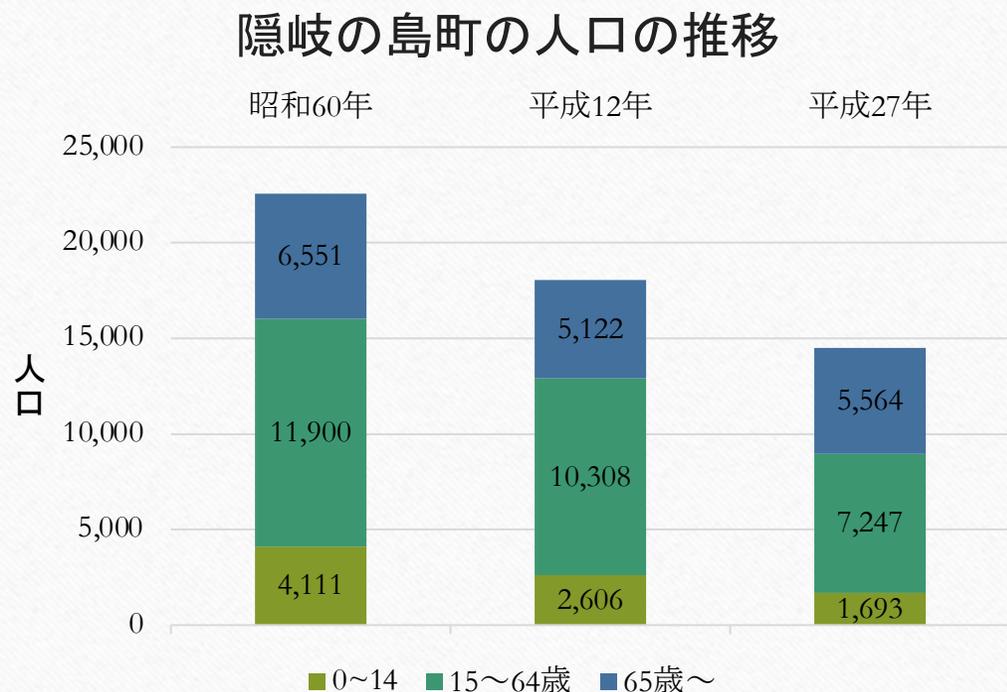


超高速
レインボージェット



隠岐の島町の人口と隠岐汽船（乗務員）人数の現状

隠岐の島町の人口の推移



隠岐の島町（R4年8月）の人口

13,634人 高齢化及び人口減少が進行中

隠岐汽船職員数

フィールドワークの聞き取り調査より

職種	必要な人数	現在的人数	不足人数
甲板部	8人	8人	0人
機関部	8人	5人	3人
事務部	8人	6人	2人
合計	24人	19人	5人

職員がいないと船の安全運航ができなくなってしまう

【目指す理想の姿】

乗組員が少なくても安全運航ができること

【理想の姿を実現するための課題】

乗組員が感じている仕事への負担感の軽減

職員の負担が軽減されれば余裕が持てる ようになるのでは？



負担軽減



隠岐汽船の追加料金の回収システムに着目！

隠岐汽船では二等客室から特別二等客室に移る際に追加料金が発生する。
現在、この料金は乗組員が個別に徴収している。



料金 3,510円（本土～隠岐）



差額金（1,010円）が発生



乗組員が徴収



料金 4,520円（本土～隠岐）

発券機を設置し追加料金を回収するシステムにすることで
乗組員の負担を解消できるのでは



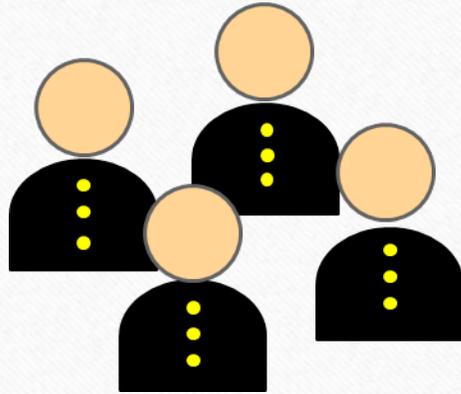
乗組員の手から

発券機導入

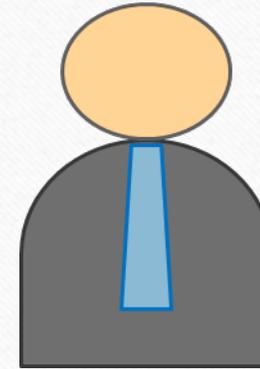


発券機へ

フィールドワークで隠岐汽船に発券機導入を提案へ



発券機導入を提案



隠岐汽船からの返答は

導入は厳しい

理由

- ・ 導入には費用が掛かる
- ・ 乗組員の仕事がなくなりすぎてもよくない など

課題を再設定

職員の負担軽減



職員数の確保

職種	必要な人数	現在の人数	不足人数
甲板部	8人	8人	0人
機関部	8人	5人	3人
事務部	8人	6人	2人
合計	24人	19人	5人



新しい課題を解決するために
まずは隠岐汽船に興味を持ってもらう

興味を持ってもらうための新たな活動

体験型イベント

【内容】

- ・ 職員の仕事体験
- ・ 食事の喫食体験
- ・ 服装の試着
- ・ 船内の写真展示 など

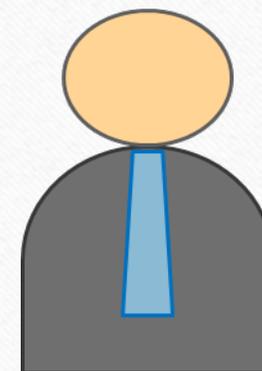
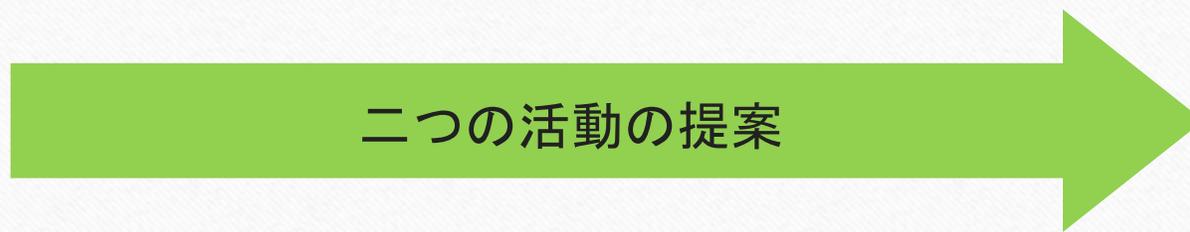
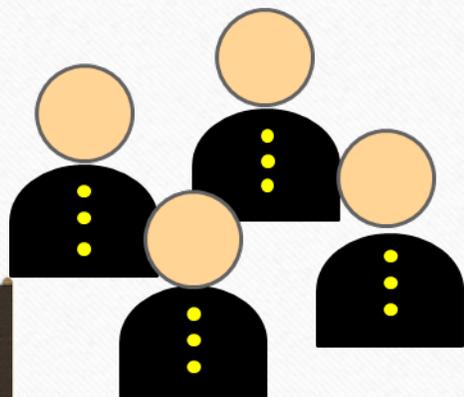
インスタグラムでの活動



【内容】

- ・ インスタグラムで隠岐汽船についてのアンケートを実施
- ・ フェリーや事務所の様子を写真で投稿
- ・ 再度アンケートを実施

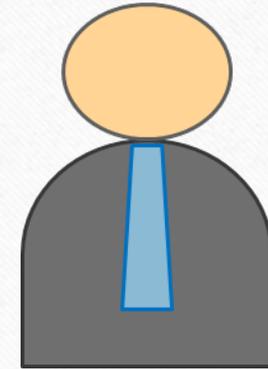
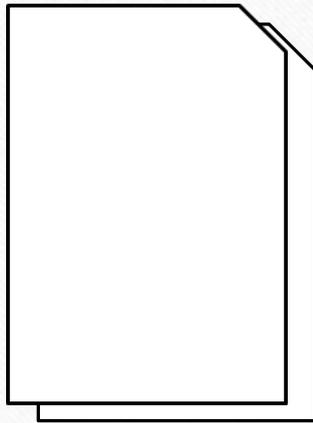
隠岐汽船の方の意見をいただくために再びフィールドワークへ



フィールドワークの内容

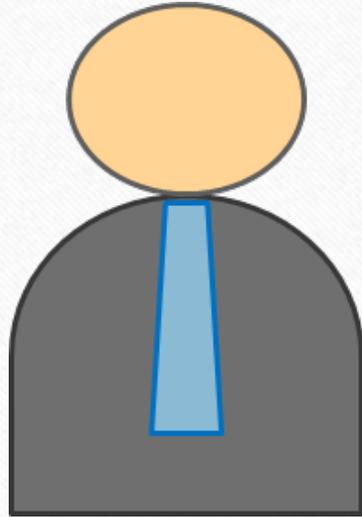
- ・ 体験型イベントの提案
- ・ インスタグラムを利用した新しい活動の提案

～体験型イベントの提案～



提案したところ . . .

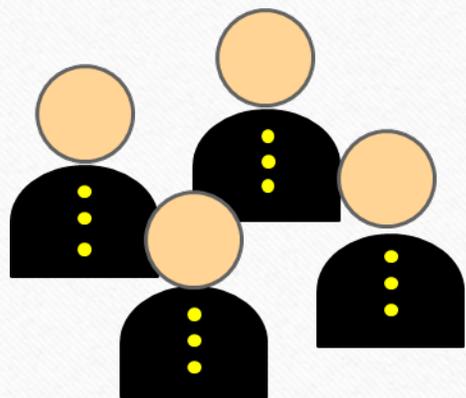
イベントの実施は
厳しいですね . . .



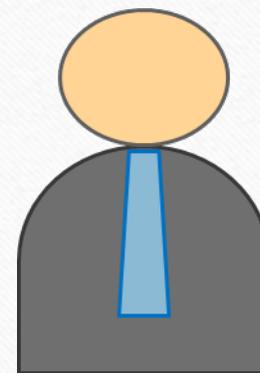
理由 :

イベントの実施日が隠岐汽船の予定に
合わなかった (提案した日が遅かった)

～インスタグラムでの活動の提案～

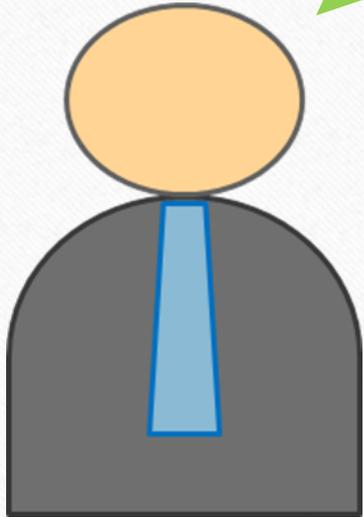


活動内容の説明



体験型イベントの説明後、インスタグラムでの活動も提案

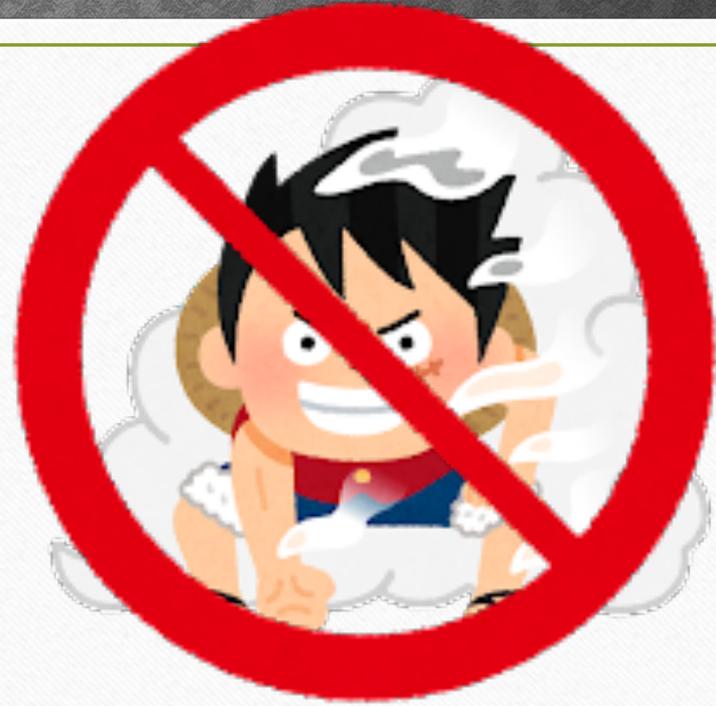
それでしたら
問題ないですよ！



活動の許可を得ることに成功しました！



ただし・・・



著作権に関わるものの投稿は
しないことを条件とする

【活動報告】

①まず隠岐汽船についてのアンケートを実施



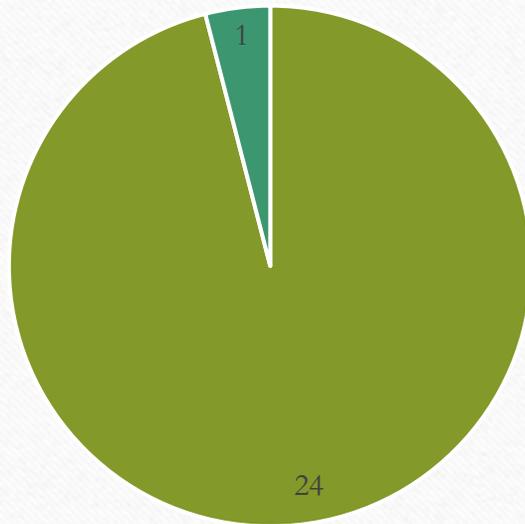
①アンケート結果

回答人数合計：25人（中高生および社会人）

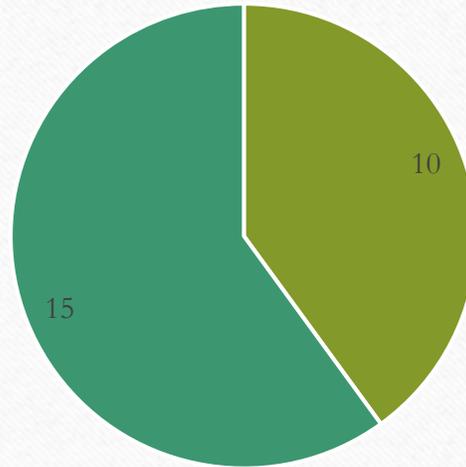
隠岐汽船を知っていますか？

隠岐汽船の事務所を見たことがありますか？

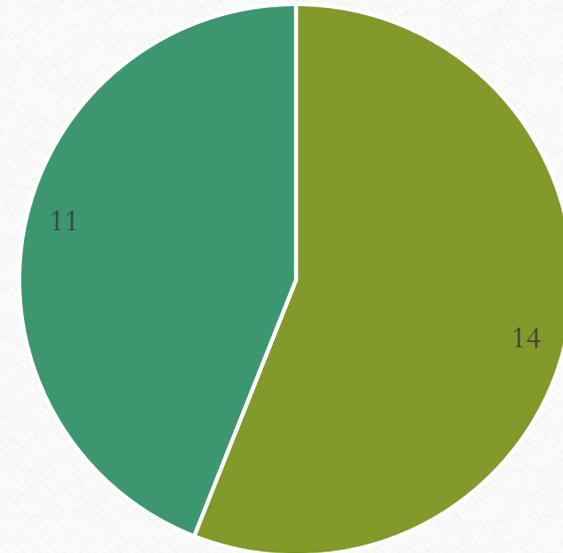
隠岐汽船について運行状況以外の検索をしたことがありますか？



■ はい ■ いいえ



■ はい ■ いいえ



■ はい ■ いいえ

②写真の投稿

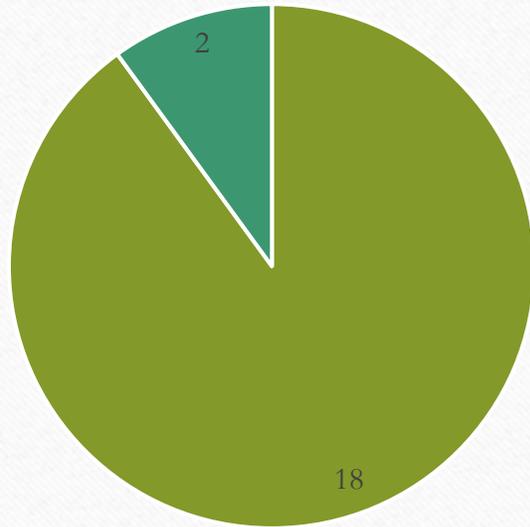


③再度アンケート実施



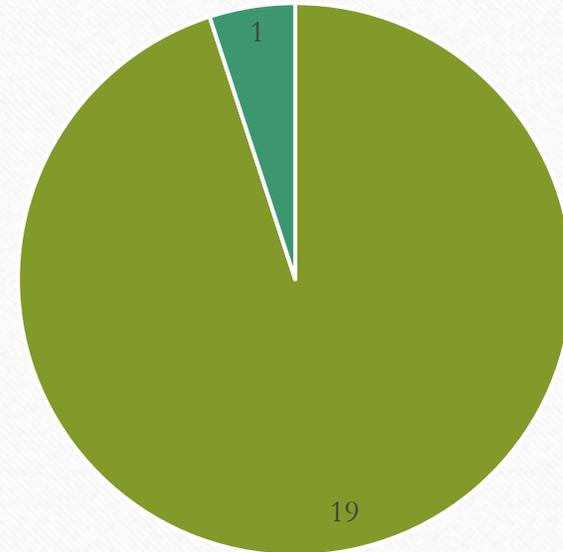
③アンケート結果 回答人数合計：20人（中高生および社会人）

一回目のアンケートに回答しましたか？



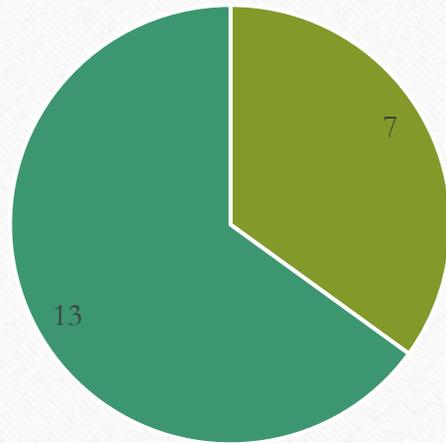
■ はい ■ いいえ

隠岐汽船を知っていますか？



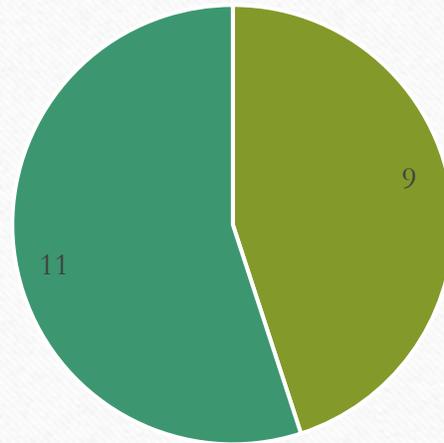
■ はい ■ いいえ

隠岐汽船の事務所を見たことがありますか？



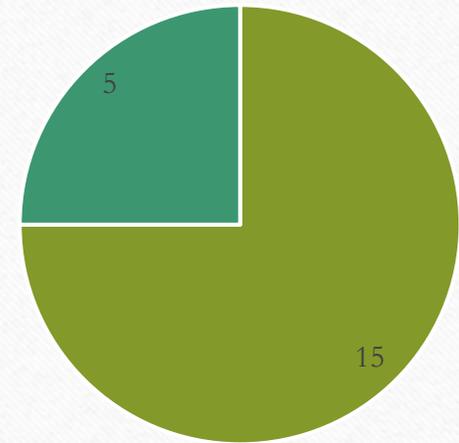
■ はい ■ いいえ

隠岐汽船について運行状況以外の検索をしたことがありますか？



■ はい ■ いいえ

投稿された写真に行ってみたく思ったところがありましたか？



■ はい ■ いいえ

アンケート結果から見えること

「行ってみたいと思った人」が「運行状況以外の検索をしたことがない人」よりも多かった。

つまり・・・

今回の活動を通して、隠岐汽船に興味を持っている人が増えたことが分かった。

【結果より】

この活動を続けていけば私たちの目標の
「**隠岐汽船に興味を持ってもらう**」
を達成できると考える

【今後の活動】

今後も隠岐汽船に関する写真や動画などを投稿する

参考文献

<https://www.oki-kisen.co.jp> 〈隠岐汽船株式会社HPより〉

<https://www.oki-kisen.co.jp> 〈隠岐汽船株式会社HPより〉

<https://www.oki-kisen.co.jp/> (隠岐汽船公式HP/フェリー船内案内より)

<https://www.oki-kisen.co.jp/ships/31> (隠岐汽船HP/ 船紹介 より)

<https://www.pref.shimane.lg.jp/admin/seisaku/koho/photo/183/7.html>
〈島根県HP：フォトしまね183号より〉

<https://www.pref.shimane.lg.jp/admin/seisaku/koho/photo/183/7.html>
〈島根県HP：フォトしまね183号より〉

ご清聴ありがとうございました